

**ช่องทางแจ้งการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง ตำบลสองพี่น้อง อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี**

ช่องทางแจ้งการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

วัตถุประสงค์

การเปิดให้บริการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปสามารถร้องเรียนมายังหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุก ๆ เรื่องจะได้มีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหา ที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดีที่ต้องการก่อวินาศกรรมระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง จึงต้องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. เรื่องที่อาจนำมาร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1.1 กระทบการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- 1.2 กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- 1.3 ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- 1.4 ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- 1.5 กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

2. เรื่องที่ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

3. การใช้บริการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง

วิธีการยื่นคำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี

(1) วัน เดือน ปี

(2) ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(3) ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไขดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงานเทศบาลได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวนสอบสวนได้

(4) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

2. คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาจส่งหนังสือโดยตรงเจ้าหน้าที่ธุรการหรือช่องทาง

Website : <http://www.tambonsongpeenong.go.th>

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจไม่รับพิจารณา

1. คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนจริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์
2. คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ไม่ระบุยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ช่องแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนสอบสวนต่อไปได้
3. คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุแห่งการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ช่องทางที่ 1 ร้องเรียนด้วยตนเองในวันและเวลาราชการ โดยให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบอำนาจเดินทางมาร้องเรียน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง ตำบลสองพี่น้อง อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี
- ช่องทางที่ 2 ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข 032-706128-9
- ช่องทางที่ 3 ร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือส่งมาที่ : องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง หมู่ที่ 1 ตำบลสองพี่น้อง อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี 76170
- ช่องทางที่ 4 ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail : tambonsongpeenong@hotmail.com
- ช่องทางที่ 5 ร้องเรียนผ่านทาFacebook : <https://www.facebook.com/TambonSongpeenong>
- ช่องทางที่ 6 ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.tambonsongpeenong.go.th>

