

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

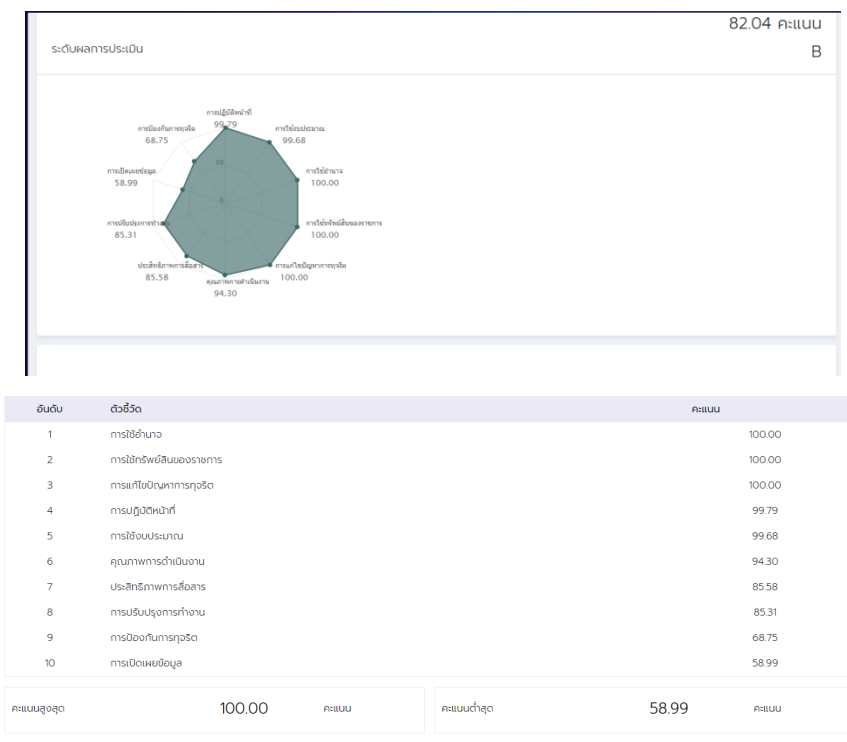
### ในการดำเนินการของหน่วยงานของภาครัฐ

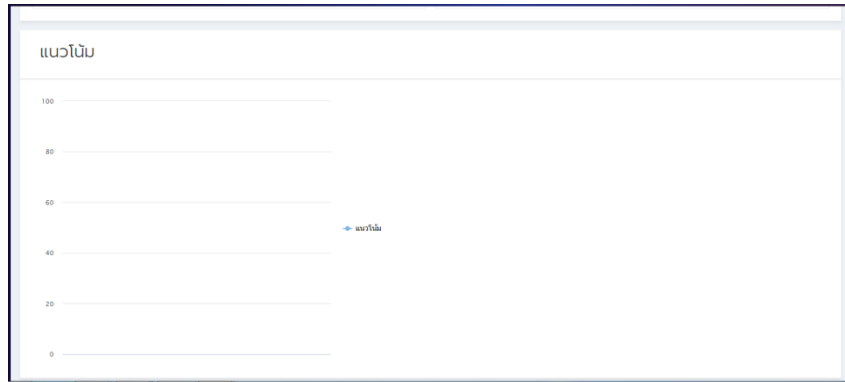
#### ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity&Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ และหลักฐานเชิงประจักษ์ ( Evidence – Based ) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

#### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

##### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง





ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๒.๐๔ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในส่วนตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องด้วย

### ๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นเกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็ว การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นไปกว่าเดิม

### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานควรพัฒนาทั้งสองตัวชี้วัดอย่างเร่งด่วน ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงาน ควรแสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานในช่วงระยะเวลา ๑ ปี ประกอบไปด้วย โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ ระยะเวลาในการดำเนินการให้มากยิ่งขึ้น

๒. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ควรแสดงประกาศการจัดซื้อจัดจ้างตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓. ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรแสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครอบคลุมขึ้น

## ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานพัฒนาการดำเนินงานในด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงาน โดยหน่วยงานควรมีการจูงใจผ่านระบบออนไลน์ และสามารถเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องสาธารณูปโภคผ่านระบบออนไลน์ได้ เพื่อให้หน่วยงานรับทราบเรื่องและดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว

## การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ด้าน IIT การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานควรพัฒนาการรับรู้ของหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานความโปร่งใสปฏิบัติงาน หรือดำเนินการตามตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของหน่วยงานด้วย

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ผลการประเมิน/ ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ของทางราชการที่ถูกต้อง	๑. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ของทาง ราชการที่ถูกต้อง ๒. รายงานการปฏิบัติตามคู่มือให้ เจ้าหน้าที่รับทราบ ทุกเดือนในที่ ประชุมพนักงานส่วนตำบล ๓. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าที่ทำ การ อบรม.สองพี่น้อง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	- ติดตามการปฏิบัติตาม การปฏิบัติตามคู่มือการ ปฏิบัติหน้าที่ของทาง ราชการ

## การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. ด้าน EIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารให้สูงขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ผลการประเมิน/ ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. เพิ่มช่องทางการติดต่อทางสื่อออนไลน์	๑. มีช่องกระดานสนทนา ในเว็บไซต์ อบต.สองพี่น้อง ที่เชื่อมต่อกับ FB อบต.สองพี่น้อง ให้ประชาชนติดต่อ อบต. ได้มากยิ่งขึ้น ๒. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ อบต. ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน ให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือน	สำนักปลัด	- รายงานความก้าวหน้าทุกเดือนและสรุปเมื่อสิ้นปีงบประมาณ